

<i>Algemeen</i>			
	Alphen a/d Rijn	Waddinxveen	Boskoop
1. Op welke van onze kantoren bent u geweest?			
2. Welke advocaat heeft uw belangen behartigd?	L.P.M. Eenens M.L. Groen R. van Venetiën M.W. Kempe J.M. van der Linden J. Brouwer L.C Griffioen-Wennekers H. Warendorp Toringa K.Y. van Oosten		

<i>Ontvangst op ons kantoor</i>				
	website	telefoon boek	bekenden	anders
3. Op welke wijze bent u met ons in contact gekomen?				
4. Waarom hebt u voor ons kantoor gekozen?	Toelichting:			
	Ja	Nee	Geen mening	Opmerkingen:
5. Vindt u onze openingstijden van 9.00 tot 17.30 uur voldoende?				
6. Bent u tevreden over de manier waarop u door de receptioniste werd opgevangen?				

<i>Intake</i>				
	Ja	Nee	Geen mening	Opmerkingen:
7. Bent u tevreden over de telefonische bereikbaarheid van ons kantoor?				
8. Werd u vriendelijk te woord gestaan door ons personeel?				
9. Werd u vriendelijk en duidelijk te woord gestaan door uw advocaat?				
10. Hebt u in het eerste gesprek voldoende informatie van uw advocaat gekregen?				

<i>De behandeling van uw zaak</i>				
	Ja	Nee	Geen mening	Opmerkingen:
11. Was uw advocaat goed bereikbaar?				
12. Waren de brieven van uw advocaat voor u duidelijk genoeg?				
13. Bent u tevreden over de snelheid waarmee uw zaak is behandeld?				
14. Bent u tevreden over de wijze waarop uw zaak is behandeld?				

<i>Kosten</i>				
	Ja	Nee	Geen mening	Opmerkingen:
15. Hebt u voorafgaand aan de behandeling van uw zaak voldoende informatie van uw advocaat ontvangen omtrent de voor u daaraan verbonden kosten?				

16. Bent u tevreden over de manier waarop wij onze declaratie specificeren?				
17. Waren de kosten voor u acceptabel?				

<i>Website</i>				
	Ja	Nee	Geen mening	Opmerkingen:
18. Hebt u onze website bezocht?				
19. Vindt u onze website makkelijk toegankelijk?				
20. Vindt u de informatie op onze website toereikend?				

<i>Overig</i>											
	Ja	Nee	Geen mening								Opmerkingen:
21. Zult u ons kantoor, indien nodig, weer inschakelen?											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
22. In welk mate zou u ons kantoor aanraden aan vrienden/familie/collega's? (0 zeer onwaarschijnlijk, 10 zeer waarschijnlijk)											
23. Suggesties voor verbeteringen of overige opmerkingen:											

Desgewenst kunt u hierna uw gegevens vermelden, zodat wij zo nodig telefonisch contact met u kunnen opnemen.

Naam:
 Adres:
 Woonplaats:
 E-mailadres:
 Telefoonnummer:

Datum:

Wij verzoeken u vriendelijk het ingevulde cliënttevredenheidsonderzoek hetzij per post te retourneren aan:

In 't Veen Advocaten
 t.a.v. mr. L.P.M. Eenens
 Postbus 335
 2400 AH ALPHEN AAN DEN RIJN

hetzij per e-mail aan: info@intveenadvocaten.nl

Wij danken u voor de door u genomen moeite.